

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Турист»

  
М.П. / Н.В. Филатов /  
Приказ № 18-н от 27.04.2026 г.



## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ «Натура»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:**

**«гостиничные услуги»** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги;

**«гостиница»** – имущественный комплекс, предназначенный для оказания гостиничных услуг-гостиница «Натура» (номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристкой индустрии: С222024003468)

**«цена номера (места в номере)»** – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену;

**«потребитель»** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**«заказчик»** – физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя;

**«исполнитель»** – Общество с ограниченной ответственностью ООО «Турист» (ИНН5504088300, ОГРН 1055507001792);

**«время выезда (расчетный час)»** - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

**«время заезда»** - время, установленное исполнителем для заезда потребителя.

### 2. БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ

2.1 Бронирование – закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя.

2.2. Исполнитель применяет в гостинице бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае не заезда потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги гостиницы в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

2.3. Бронирование осуществляется исполнителем путём принятия заявки на бронирование (далее – заявка) по установленной исполнителем форме, в том числе посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика.

3.5. Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- г) вида на жительство лица без гражданства;
- д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

3.6. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 3.5 настоящих Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

3.7. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

3.8. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице, а также постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учёт по месту пребывания в гостинице и снятие их с учёта по месту пребывания осуществляются в соответствии требованиями действующего законодательства.

3.9. Исполнителем используется посуточная оплата проживания. Минимальный тариф – одни сутки. Сутки проживания устанавливаются с 15-00 дня заезда до 12-00 следующего дня.

3.10. Время заезда в гостиницу – 15:00

Размещение до указанного времени исполнителем не гарантируется.

При отсутствии в заявке на бронирование указания на ранний заезд, размещение осуществляется при наличии/готовности номера.

3.11. Посещение проживающих гостей в гостинице третьими лицами разрешается с обоюдного согласия администрации гостиницы и проживающего гостя. Пребывание в номере посетителей разрешается с 07:00 – 23:00 максимальное количество посетителей зависит от категории номера:

- Номер категории «BARN HOUSE Кинг/Твин» - максимально персон 4.

После 23:00 все посетители подлежат обязательной регистрации и обязаны пройти соответствующую процедуру на стойке приёма и размещения. Если позволяет категория номера, и количество проживающих в номере гостей соответствует п. 3.11, гость может быть зарегистрирован в данном номере с предоставлением дополнительной кровати, либо без такового. Оплата за предоставление дополнительной кровати взимается согласно Прейскуранту. Если количество гостей превышает, указанное в п.3.11 данных Правил, посетитель (посетители) обязан(ы) арендовать дополнительный номер(а).

3.12. Время выезда из гостиницы (расчётный час) – 12.00

Возможность выезда после расчётного часа исполнителем не гарантирована и должна быть подтверждена отделом бронирования или Службой приёма и размещения.

4.7. Запрещается употребление принесённых с собой спиртных или иных напитков, а также продуктов питания в общественных местах Гостиницы.

4.8. Запрещается подъём на этажи и хранение в номерах крупногабаритного багажа, размер которого по высоте, ширине или длине превышает 120 см. Такой багаж в обязательном порядке подлежит размещению в камере хранения.

4.9. В Гостинице не допускается громкое звучание музыки, другого шума.

4.10. Запрещается загрязнение территории Гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны.

4.11. При выезде из гостиницы Гость обязан сдать карту Гостя и ключ-карту от номера Администратору службы приёма и размещения и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя. По окончании расчёта Гостю выдаётся окончательный счёт за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

4.12. Книга отзывов и предложений находится в службе приёма и размещения и выдаётся по первому требованию Гостя.

4.13. Администрация ООО «Турист» может предложить гостю осмотреть багаж в целях обеспечения безопасности и наличия опасных веществ и предметов, при его личном присутствии и в присутствии сотрудника службы безопасности.

4.14. В целях соблюдения правил противопожарной безопасности потребителям запрещается:

- Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренным оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.
- Пользоваться неисправными электроприборами.
- Хранить и проносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества.
- Курить сигареты и средства электронной доставки никотина (электронные сигареты, вэйпы и проч.). Курение допускается только в специально отведённых для этого местах вне здания гостиницы. Место для курения обозначено специальным знаком.
- Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и т.п.
- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

4.15. В случае нарушения требований о запрете курения в общественных местах, предусмотренных Федеральным законом №15-ФЗ от 23.02.2013 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", отель вправе удержать сумму в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за детоксикацию номера.

- Правила поведения при пожаре и план эвакуации находятся на каждой двери номерного фонда.

4.16. С целью обеспечения порядка и безопасности лиц, проживающих в гостинице, запрещается:

- Осуществлять профессиональную фото/видеосъемку без письменного разрешения администрации отеля. (допускается согласование в электронной форме).
- Передавать ключ-карту от номера посторонним лицам.
- При уходе из номера оставлять дверь открытой.
- Проживание в номере лиц, не являющихся потребителями услуг и не зарегистрированных в установленном порядке Службой приёма и размещения.
- Потребитель несёт личную ответственность за пребывание приглашённых лиц в номере.
- Нарушать покой других гостей отеля, создавая шум.
- Приносить, провозить и хранить оружие, взрывчатые, пиротехнические изделия, наркотические вещества и иные опасные предметы.

4.18. Содержание домашних животных в номерах отеля не допускается.

4.19. Потребитель несёт ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы. В случае повреждения, уничтожения или хищения имущества гостиницы потребитель обязан возместить причинённый гостинице ущерб в соответствии с утверждённым Прейскурантом.

**Отель оставляет за собой право не предоставлять услуги лицам, находящимся в алкогольном опьянении или под воздействием психотропных препаратов.**

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящее согласие на обработку персональных данных является публичной офертой.

Бронируя номер в гостинице «Натура», физическое лицо принимает (акцептует) настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие).

Пользователь дает свое согласие ООО «Турист» (гостинице «Натура»), расположенной по адресу: Алтайский край, Алтайский район, территория Особой экономической зоны туристско-рекреационного типа, здание 26 (далее – Оператор), на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:
  - вид документа, удостоверяющего личность;
  - серию и номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - адрес регистрации и адрес фактического проживания;
  - фамилия, имя, отчество;
  - номера контактных телефонов;
  - адреса электронной почты;
  - сведения об аккаунтах в социальных сетях;
  - пол;
  - возраст;
  - информация о приобретенных продуктах и услугах;
  - сведения о местоположении.
3. Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими.
4. Персональные данные не являются общедоступными.
5. Цель обработки персональных данных:
  - обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Турист»;
  - осуществления прав и законных интересов ООО «Турист» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Турист», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей.
6. Основанием для обработки персональных данных является: Ст. 24 Конституции Российской Федерации; Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»; настоящая оферта.

7. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

8. Согласие вступает в силу с даты бронирования номера и действует в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

9. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору по адресу, указанному в настоящем Согласии.

10. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

11. Настоящее согласие действует с даты бронирования номера Заказчиком (гостем, потребителем) до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.8 и п. 9 данного Согласия.